

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ A DODACIE PODMIENKY SPOLOČNOSTI NAŠA STRECHA S.R.O.



I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Kúpa a predaj tovaru sa riadia záväznou objednávkou a následným potvrdením objednávky alebo osobitnou písomnou Kúpnou zmluvou (ďalej len KZ). Ich neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné predajné a dodacie podmienky (ďalej len VPDP). VPDP sú taktiež neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obchodnej spolupráci (ďalej len ZoOS). Ustanovenia KZ alebo ZoOS majú prioritu pred ustanoveniami VPDP. Ostatné otázky neupravené KZ, resp. VPDP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513 / 1991 Zb. - Obchodného zákonníka v aktuálnom znení.
2. V týchto VPDP sa pod pojmom predávajúci rozumie Naša strecha s.r.o., a pod pojmom kupujúci – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s predávajúcim akýkoľvek typ kúpnej zmluvy (záväzná objednávka a jej potvrdenie, osobitná kúpna zmluva, zmluva o obchodnej spolupráci a pod.)

II. UZATVÁRANIE ZMLUVY

1. Akékoľvek predbežné rokovania a korešpondencia týkajúce sa obsahu zmluvy sa stávajú neplatnými dňom podpísania zmluvy, resp. dňom potvrdenia záväznej objednávky.
2. Všetky cenové ponuky (ďalej len CP), kladacie plány a rozpočty na tovar a výrobky dodávané spoločnosťou Naša strecha s.r.o.. sú vyhotovované bezplatne a ich platnosť končí dňom uvedeným na CP.
3. Za správnosť výpočtu množstva strešných krytín (čo sa týka ich rozmerov a množstva) ručí predávajúci len vo vzťahu k podkladom na výpočet, ktoré boli poskytnuté kupujúcim. Podkladom na výpočet sa rozumie nameraný skutočný stav, resp. projekt krovu a pohľady. Za správnosť namerania, resp. zhodu skutočného stavu s projektom ručí kupujúci.
4. Písomným potvrdením objednávky kupujúci zároveň v plnom rozsahu akceptuje tieto VPDP. Objednávky, resp. KZ musia byť jasné a zrozumiteľné a musia mať písomnú formu. Obsahom objednávky, resp. KZ musia byť všetky údaje kupujúceho potrebné k neskoršiemu vystaveniu daňového dokladu – faktúry, telefónne a faxové čísla, miesto vykládky a kontaktná osoba pri vykládke. Ďalej musí byť presne špecifikovaný predmet objednávky čo sa týka typu výrobku, resp. tovaru, u výrobkov druh vstupného materiálu, určenie množstva, rozmerov, u trapézových a tabuľových plechov hrúbky materiálu, u všetkých výrobkov z plechu s ochrannou vrstvou, číslo farby povrchovej úpravy najbližší RAL, požadovaný dodací termín. V prípade do objednávok výrobkov s farebnou povrchovou úpravou, je nutné uviesť čísla faktúry, alebo zákazky vzťahujúce sa k danej do objednávke. V prípade neuvedenia, že ide o do objednávku, predávajúci nezodpovedá za prípadné odchýlky v odtieni. Objednávky musia byť datované, opečiatkované a podpísané oprávnenou osobou objednávateľa. Za záväznú sa považuje aj podpísaná objednávka či KZ doručená predávajúcemu faxom alebo mailom. Objednaním tovaru od predávajúceho, zákazník súhlasí s týmito VPDP, ďalej súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním osobných údajov zákazníka (meno, adresa a telefónne číslo) za účelom vybavenia objednávky.
5. V prípade, že nie je dohodnuté inak, predávajúci najneskôr do 24 hodín vystaví potvrdenie objednávky a zašle ho faxom alebo mailom, čím vyjadrí akceptáciu prijatia objednávky či KZ.
6. Kupujúci musí prijaté potvrdenie objednávky prekontrolovať z pohľadu typu a množstva a potvrdiť jeho správnosť podpisom. Zákazka je po splnení platobných podmienok následne bezodkladne zaradená do výrobného plánu.
7. Po zaradení do výrobného plánu nie je možné výrobnú zákazku stornovať a kupujúci je povinný odobrať ju a riadne zaplatiť (platí v prípade všetkých výrobkov). V prípade vybraných tovarov strešného príslušenstva a odkvapového systému sú účtované storno poplatky za vrátený tovar podľa cenníka, ktorý je uvedený na internetovej stránke www.nasastrecha.sk.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodávku tovaru a výrobkov spoločnosti Naša strecha s.r.o. je stanovená v jednotlivých KZ, potvrdených objednávkach, resp. zálohových faktúrach na základe platných cenníkov v čase uzatvárania zmluvy či doručenia objednávky predávajúcemu, resp. v oprávnených prípadoch na základe individuálnej cenovej kalkulácie.
2. Platba vopred sa rozumie nasledovne:

- 50% z celkovej hodnoty objednávky na základe zálohovej faktúry v dobe jej splatnosti. Po pripísaní tejto úhrady na účet predávajúceho sa objednávka stáva záväznou a je zaradená do výrobného plánu. Pokiaľ prvá časť zálohovej platby, teda min. 50% z hodnoty objednávky, nebude uhradená v dobe splatnosti zálohovej faktúry, vyhradzuje si predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.
 - zvyšných 50% musí byť uhradených min. 1 pracovný deň pred plánovanou dodávkou tovaru, ak dopravu zákazky zabezpečuje predávajúci, prípadne do momentu odberu pri osobných odberoch kupujúceho. V prípade nezaplatenia tejto čiastky vo vyššie stanovenej dobe si predávajúci vyhradzuje právo na predĺženie dodacieho termínu.
3. Dátumom úhrady zálohovej faktúry alebo faktúry daňového dokladu sa rozumie pripísanie dlžnej čiastky na účet predávajúceho.
 4. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny v lehote splatnosti uvedenej na faktúre - daňovom doklade, je predávajúci oprávnený účtovať od prvého dňa omeškania kupujúceho úrok z omeškania vo výške podľa platného ustanovenia Obch. zákonníka.
 5. Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom zaplatenia tovaru.

IV. DODACIE LEHOTY

1. Dodacia lehota začína plynúť dňom zaplatenia zálohy podľa čl. III, odseku 2, časti 1 a odseku 3 týchto VPDP. Ak je v ZoOS alebo KZ stanovené, že kupujúci nemá povinnosť platiť preddavok, dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky, resp. podpísania osobitnej čiastkovej KZ.
2. Ak v čiastkovej KZ alebo potvrdení objednávky nie je dohodnuté inak, dodacia lehota základnej ponuky je do 12 pracovných dní a ostatnej ponuky do 30 pracovných dní od potvrdenia objednávky.
3. V prípade objednávok na výrobky v množstve do 30 m² si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu o ďalších maximálne 20 pracovných dní.
4. V čase „mimo sezóny“ tzn. v mesiacoch december, január a február si predávajúci vyhradzuje právo predĺžiť dodací termín o ďalších maximálne 15 pracovných dní u všetkých zákaziek do 100m².
5. Ak je požadovaný dodací termín zo strany kupujúceho skorší, ako obvyklá dodacia lehota, predávajúci vyvíja maximálne úsilie, aby bola táto požiadavka splnená. V prípade, ak takýto termín nebol uvedený v potvrdení objednávky alebo v čiastkovej KZ, nemožno ho považovať za záväzný a v prípade jeho nedodržania, kupujúci nemá právo na uplatňovanie žiadnych sankcií voči predávajúceho.
6. Kupujúci je povinný tovar odobrať do 10 - tich pracovných dní odo dňa výzvy na expedíciu tovaru. V prípade, ak tak neurobí, má predávajúci právo na vyúčtovanie skladného vo výške 5 % z dohodnutej kúpnej ceny neodobratého tovaru za každých 10 pracovných dní. Po uplynutí 10 pracovných dní odo dňa prvej výzvy na expedíciu tovaru, predávajúci písomne vyzve kupujúceho na odobratie tovaru s odobratím maximálne do jedného mesiaca odo dňa výroby a s upozornením na obmedzenie záruky po odobratí po 30 kalendárnych dňoch odo dňa výroby. Po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa výroby má predávajúci právo odstúpiť od Zmluvy, vyfakturovať náhradu škody a ponúknuť tovar na predaj tretej osobe prípadne ho zošrotovať. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať zaplatenú kúpnu cenu s vyúčtovanou náhradou škody.
7. Kupujúci znáša nebezpečenstvo škody na tovare v súlade s §455 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

V. BALENIE, PREPRAVNÉ POMÔCKY, DOPRAVA

1. Strešná krytina je štandardne dodávaná v drevenom obale, fixovaná fóliou a cena obalu je započítaná do ceny krytiny. Pri objednávke strešnej krytiny, alebo trapézových plechov do 30m² bude kupujúceho fakturovaný malometrážny jednorazový príplatok vo výške 20 € bez DPH a predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodací termín podľa bodu IV. Odsek 2. V prípade, že bude pri objednávke strešnej krytiny, alebo trapézového plechu do 30m² zo strany kupujúceho požadovaný štandardný dodací termín podľa bodu IV., bude mu fakturovaný malometrážny príplatok vo výške 22 € bez DPH.
2. Kupujúci je povinný zabezpečiť na nakládku pristavenie vhodných vozidiel vybavených vhodnými prepravnými pomôckami. Za vhodné vozidlá sú považované tie, ktoré je možné nakladať z boka vysokozdvížným vozíkom, ktorých rozmery ložnej plochy sú adekvátne rozmerom objednanej krytiny tak, aby pri preprave bola minimalizovaná pravdepodobnosť jej poškodenia.
3. V prípade zvýšenej obtiažnosti nakladania je predávajúci oprávnený fakturovať poplatok za nakládku vo výške 16,60 € za každých začatých 100 m² krytiny.
4. V prípade pristavenia vozidla, ktoré je možné nakladať len ručne, predávajúci nie je povinný vyčleniť pracovníkov na ručnú nakládku a ani neručí za prípadné poškodenie pri takejto manipulácii. V prípade, ak to bude možné, vzhľadom k vyťaženosti pracovníkov výrobcu a ten ich uvoľní na zabezpečenie ručnej nakládky, bude sa pri fakturácii za túto službu postupovať obdobne ako v bode 3 čl. V.
5. Výrobca rovnako neručí za vady, ktoré vzniknú v prípade ručnej alebo inak nevhodnej vykládke strešnej

krytiny alebo trapézových plechov.

6. Spoločnosť Naša strecha s.r.o. ponúka všetkým kupujúcim dopravu výrobkov zo sortimentu strešných krytín, trapézových plechov, odkvapového systému a doplnkov značky na území Slovenska ZDARMA pri splnení nasledujúcich podmienok:

- Množstvo strešnej krytiny alebo trapézového profilu na jednu zákazku bude väčšie ako 100 m² a vykládka bude realizovaná na jednom mieste.
- Množstvo hladkého plechu v tabuliach alebo vo zvitkoch bude väčšie ako 100 m² a vykládka bude realizovaná na jednom mieste.
- Odber odkvapového systému alebo strešného príslušenstva bude v minimálnej fakturovanej sume 350 € bez DPH.

7. Ak v objednávke nebude uvedené miesto vykládky, tak sa za miesto dodania považuje sídlo firmy kupujúceho. Miesto vykládky nie je možné zmeniť po zadaní zákazky do výroby.

8. Kupujúci je povinný zabezpečiť vykládku materiálu vhodným spôsobom a to tak, aby nedošlo k poškodeniu materiálu a zbytočným prestojom vozidla dodávateľa.

9. Vozidlo predávajúceho nesmie čakať na vykládku dlhšie ako 30 minút. V oprávnených prípadoch si môže predávajúci účtovať za každých ďalších 30 min stojné vo výške 15 € bez DPH.

10. V prípade ručnej vykládky sa odberateľ prevzatím materiálu zbavuje možnosti reklamácie mechanického poškodenia materiálu.

12. Doprava zdarma platí len pri využití dopravy zabezpečenej predávajúcim Naša strecha s.r.o.. Dopravu objednanú kupujúcim nebude možné spoločnosti Naša strecha s.r.o. refaktúrovať.

13. V prípade, že objednávka nespĺňa rámec vyššie uvedených podmienok potrebných pre využitie dopravy zdarma a ak nie je dohodnuté inak, bude dovoz zabezpečený podľa nasledujúcich podmienok:

- Pri doprave zákaziek, ktoré nespĺňajú podmienky dopravy zdarma účtuje predávajúci fixný poplatok podľa cenníka fixných poplatkov.
- Pri doprave viacerých zákaziek na jedno miesto vykládky, pričom ani jedna nespĺňa podmienky dopravy zdarma sa účtuje doprava iba za jednu zákazku. V prípade, že súčet viacerých zákaziek určených súčasne na to isté miesto vykládky je väčší ako 100 m², doprava sa neúčtuje.
- V prípade, že ide o zákazky s rôznou výškou fixných poplatkov za dopravu, účtuje sa vždy iba najvyšší poplatok
- Doprava zákaziek do zahraničia sa posudzuje individuálne.
- Cena dopravy a dodacia lehota zákaziek, pri ktorých dĺžka produktu je väčšia ako 9 m, sa posudzuje individuálne.
- Pri odbere zákaziek vlastnou dopravou, je kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť predávajúcemu minimálne jeden deň pred plánovaným odberom. Dopravná dispozícia musí obsahovať meno vodiča, EČV a predpokladaný čas príchodu. Ak tak odberateľ neučiní, firma nezodpovedá za prestoje vozidla odberateľa na nakládke.
- Predajca má právo odmietnuť dodanie tovaru na miesto, ktoré je ťažko dostupné pre jeho vozidlá, a hrozilo by poškodenie vozidla, tovaru, alebo cudzieho majetku. Zákazník je v takom prípade povinný určiť náhradné miesto vykládky, ktoré bude pre vozidlo dostupné. V opačnom prípade tovar dovezený nebude a predajca sa tak zbavuje povinnosti dodať zákazníkovi tovar podľa ustanovení VPDP. Kupujúci je povinný odobrať tovar od predávajúceho na vlastné náklady najneskôr do 30 dní od dátumu výroby. Odo dňa výzvy na odobratie tovaru bude účtovaný poplatok za skladovanie vo výške 5% z dohodnutej kúpnej ceny neodobratého tovaru za každých 10 pracovných dní.

Cenník fixných poplatkov:

Pri doprave doplnkov a príslušenstva na základe požiadavky kupujúceho formou zásielkovej služby bude účtovaný jednorazový poplatok vo výške 10 € bez DPH za každé balenie zásielky.

VI. ZHROMAŽĎOVANIE A SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje každého kupujúceho poskytnuté predávajúcemu v súvislosti s objednávkou sú chránené proti zneužitiu. Spoločnosť zhromažďuje a spracúva osobné údaje zákazníkov (meno a priezvisko, adresu, telefón, mobil, e-mail, údaje o objednaných alebo zakúpených výrobkoch a ich použití, údaje o komunikácii) za

účelom uzavretia a plnenia objednávky a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení. Svojím podpisom na objednávke dáva zákazník svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov za účelom ich marketingového využitia (zasielanie ponúk a informácií o nových výrobkoch, výstavách, súťažiach a akciách formou listov, sms alebo e-mailom).

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

V prípade tovaru alebo výrobkov, ktorých záručné podmienky nie sú stanovené záručným listom, sa na

poskytovanie záruky vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. (V prípade vzniku občianskoprávneho vzťahu sa vzťahujú ustanovenia Obč. zákonníka SR). Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a výrobkov skontrolovať kvalitu dodávky a ich zhodu s objednávkou alebo kúpnu zmluvou v maximálnej možnej miere a do 24 hodín vzniesť námietku v prípade vyskytnutia sa problému, inak je táto námietka bezpredmetná. V prípade poškodenia tovaru je potrebné vykonať záznam do dodacieho listu prípadne do CMR (externá zahraničná preprava). Zodpovednosť výrobcu je ohraničená výškou sumy uvedenej na faktúre za výrobok, ktorý sa stal predmetom prípadnej reklamácie.

VIII. PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV, ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú v prípade ostatnej úpravy vzťahov súvisiacich so zmluvou riadiť sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. Stratou platnosti niektorej časti zmluvy sa stáva celá zmluva neplatnou.

Znenie z 6. augusta 2018, platné do odvolania